

Załącznik nr 1

Regulamin z dnia 20 czerwca 2016.r Siloe -WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU MEDYCZNEGO

## REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU MEDYCZNEGO FIRMY SILOE

### § 1

#### **Wynajem**

1. SILOE, część grupy Kamelot s.c. zwana dalej Wynajmującym prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową oraz wynajem sprzętów medycznych.
2. **Najemca**, czyli klient dokonujący najmu sprzętu od firmy Siloe, składając zamówienie właściwe i podpisując umowę najmu z Wynajmującym, oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu, rozumie jego zapisy, przyjmuje je do stosowania i zaakceptował jego postanowienia.
3. Wynajmujący wynajmuje sprzęt, a Najemca bierze go w najem na czas nieoznaczony.
4. Wynajmujący zobowiązany jest wydać sprzęt w należytym stanie, gotowym do użycia, spakowany do transportu.
5. Okres najmu rozpoczyna się z chwilą podpisania Umowy Najmu.
6. Jeżeli po stronie Wynajmującego istnieje taka możliwość i adres dostawy sprzętu mieści się w Strefie Dowozu, to dowozu, wniesienia i ewentualnej instalacji sprzętu dokonuje Kurier Medyczny Wynajmującego, w terminie wcześniej z nim uzgodnionym

### 2

#### **Zamówienie**

1. Zamówienia w Siloe, Dziale dystrybucji i wynajmu sprzętu medycznego, na najem sprzętu przyjmowane są przez telefon, w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17:00 oraz pocztą elektroniczną przez 24 godziny na dobę przez 7 dni tygodnia.  
Odpowiedź ze strony Wynajmującego następuje w ciągu 24 h.  
W przypadkach nagłych zamówienie można złożyć telefonicznie w dni wolne od pracy i w święta korzystając z tzw “pogotowia telefonicznego”  
Nieuzasadnione wezwanie kuriera ze sprzętem (samowolnie dobranym przez klienta, niezgodnym z wymaganiami pacjenta, bez uprzedniej konsultacji medycznej lub telefonicznej/mailowej z doradcą klienta Wypożyczalni Siloe, nie odwołanym zleceniem); lub serwisanta wypożyczalni zostanie opłacone przez najemcę w kwocie 100 zł kary umownej.
2. Przez złożenie “wstępnego zamówienia” należy rozumieć przekazanie potrzeb klienta co do oczekiwanych warunków wynajmu sprzętu (przewidywanego okresu wynajmu, określenia rodzaju sprzętu - zgodnie z instrukcjami lekarza zlecającego, potrzeb pacjenta, w oparciu o doradztwo personelu Siloe, daty dostarczenia) poprzez kontakt telefoniczny lub mailowo-telefoniczny lub osobisty z Działem dystrybucji i wynajmu sprzętu medycznego firmy Siloe w dowolnym terminie.
3. Przez złożenie zamówienia właściwego należy rozumieć przekazanie potrzeb klienta co do warunków wynajmu sprzętu (okresu wynajmu, precyzyjnego określenia rodzaju wybranego sprzętu, daty i adresu dostarczenia) poprzez zarejestrowany przez Wynajmującego kontakt

telefoniczny lub mailowo-telefoniczny z Działem dystrybucji i wynajmu sprzętu medycznego firmy Siloe.

4. Wynajmujący wysyła sprzęt oraz umowę najmu, na adres wskazany przez Najemcę, przesyłką kurierską firmy DPD lub za pośrednictwem Kuriera Medycznego o ile adres dostawy pokrywa się z obszarem dostaw i zgodnie z wolą klienta co do ponoszonej opłaty.
5. Najemca opłaca w formie gotówkowej kaucję zwrotną wraz z czynszem za pierwszy miesiąc wynajmu sprzętu liczony proporcjonalnie od dnia podpisania umowy, kurierowi medycznemu lub doręczycielowi firmy kurierskiej. Do kaucji i czynszu należy doliczyć ewentualne koszty transportu (wg wyznaczonych stref dowozu udostępnionych na stronie wypożyczalni)
6. Najemca zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności doręczyciela, zgłoszenia ewentualnych uwag co do jakości, ilości lub zauważonych wad lub uszkodzeń sprzętu. Wraz z kurierem podpisuje protokół szkody, bez którego uznanie ewentualnej reklamacji lub zwolnienie z opłaty za serwisowanie sprzętu będzie niemożliwe!
7. Ostateczne parametry najmu, wiążące obie strony, określa umowa najmu podpisana przez Najemcę przy odbiorze sprzętu i Wynajmującego przy wysyłce sprzętu do Najemcy, a sporządzona na podstawie zamówienia właściwego.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia wstępnego lub zmiany jego terminu realizacji za powiadomieniem klienta, w przypadkach kiedy brak jest zamawianego sprzętu do zamówienia lub oczekiwany przez Najemcę termin realizacji dostawy jest niemożliwy do spełnienia przez Wynajmującego.

### 3

#### **Czas realizacji zamówienia i transport sprzętu**

1. Zamówienie jest realizowane w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
2. Czas dostawy zależy od miejsca dostarczenia sprzętu (strefowy i poza strefowy)
3. Transport strefowy sprzętu odbywa się transportem własnym Wynajmującego, z tym, że transport taki jest dodatkowo płatny przez Najemcę zgodnie z cennikiem strefowym chyba że transport objęty jest akcją promocyjną, o czym Wynajmujący informuje na swoich stronach internetowych oraz podczas składania zamówień
4. Transport poza strefowy sprzętu odbywa się transportem zleconym Wynajmującego, z tym, że transport taki jest dodatkowo płatny przez Najemcę.
5. Transport wynajętego sprzętu w strefie dostaw kuriera medycznego odbywa się nawet tego samego dnia w którym złożono zamówienie, pod warunkiem że zamówienie zostało złożone do godziny 12:00 poprzez kontakt osobisty, telefoniczny lub mailowy. Zamówienie złożone po godzinie 12:00 realizowane jest następnego dnia roboczego. Wraz z dostawą w cenie zawarta jest również usługa wniesienia sprzętu, montaż oraz szkolenie instruktazowe sprzętu.
6. Transport wynajętego sprzętu poza strefami - dostarczany przez firmę kurierską - odbywa się w ciągu 48 godzin od daty złożenia zamówienia. Jeżeli zamówienie zostanie złożone w piątek do godziny 12:00 wynajęty sprzęt trafi do najemcy we wtorek następnego tygodnia. Wraz z transportem firmą kurierską dostarczana jest instrukcja montażu wraz z instrukcją obsługi urządzenia. **Kurier nie wykonuje usługi montażu ani instruktazu użytkownika sprzętu!**

Najemca jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcjami i samodzielnego zamontowania sprzętu oraz do prawidłowego użytkowania w myśl regulaminu wypożyczeń dołączonego do Umowy najmu.

Wynajmujący zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu dostawy ze względów technicznych. Za opóźnienia dostawy wynikające z problemów firmy kurierskiej

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

#### 4

#### **Płatności**

1. Wszystkie ceny w cenniku firmy Siloe -Wynajmującego są cenami brutto w złotych polskich.
2. Wynajmujący wystawia fakturę VAT, po podaniu przez Najemcę niezbędnych danych do faktury VAT przy składaniu zamówienia. Najemca wyraża zgodę na przesłanie FV w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
3. Wynajmujący przyjmuje płatności czynszu “ z góry” od Najemcy na podstawie wystawionej 1 dnia miesiąca FV, w formie przelewu bankowego na podany w umowie najmu nr konta bankowego do 5 dnia każdego miesiąca.
4. Najemca oprócz opłacenia czynszu najmu sprzętu, winien jest w każdym przypadku najmu sprzętu uiścić również kaucję zwrotną, której wysokość określił Wynajmujący. Kaucja jest zabezpieczeniem roszczeń wynajmującego w przypadku uszkodzenia sprzętu jak i zaległości w opłacie czynszu najmu.
5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany cen wynajmu towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.
6. Do zamówienia doliczane są ewentualne koszty dostawy sprzętu, które pokrywa Najemca, z wyjątkiem sytuacji opisanych i zaakceptowanych w umowie najmu oraz określonych w par.4, pkt 5.
7. Wynajmujący informuje iż pierwszy miesiąc będzie rozliczany proporcjonalnie od daty podpisania umowy-płatny przy odbiorze sprzętu. Kaucja oraz opłata za transport podlegają opłacie jednorazowej również w dniu dostarczenia sprzętu i podpisania umowy.
8. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odnotowania przez Wynajmującego braku płatności za czynsz sprzętu, środki finansowe na poczet zaległości zostaną pobrane z kaucji, którą Najemca zapłacił przy odbiorze sprzętu. Jeżeli wysokość zadłużenia względem Wynajmującego będzie wyższa niż kaucja, Najemca otrzyma od Wynajmującego pisemne wezwanie do zapłaty z wyznaczonym 7 dniowym terminem płatności. W przypadku nieuregulowania należności w podanym terminie umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym, a Najemca będzie zobowiązany oddać wynajmowany sprzęt kurierowi Wynajmującego. W przypadku uszkodzeń sprzętu Najemcę obowiązują zapisy par. 7 niniejszego regulaminu.

9. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

10. Jeżeli nie będą Państwo mogli być w umówionym na montaż/odbiór miejscu, o umówionej godzinie prosimy o wcześniejsze poinformowanie nas o tym fakcie, i zmianę terminu dostawy. Zmiana dostawy naszego kuriera medycznego - kontakt z naszą firmą pod nr tel: 792 020 020, w przypadku kuriera firmy zewnętrznej kontaktując się z firmą kurierską pod nr tel: 22 577 55 55 i podając nr przesyłki.

W przypadku niepoinformowania nas o nieobecności lub nie zastaniu osoby, która jest zamawiającym lub osobą upoważnioną do odbioru/zwrócenia sprzętu zostanie Państwu naliczona opłata za niewykorzystany transport w kwocie: do 50 km - koszt 50 zł powyżej 50 km to koszt 50 zł + 2 zł brutto za km.

## 5

### **Warunki używania przedmiotu najmu**

1. Najemca ma obowiązek używać najęty sprzęt tylko zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Najemca jest zobowiązany do powiadomienia Wynajmującego o każdorazowej zmianie miejsca eksploatacji najętego sprzętu.
3. Najemca nie może bez pisemnej zgody Wynajmującego, podnajmując najętego od Wynajmującego sprzęt osobom trzecim.
4. Najemca zobowiązany jest dokonać wszelkich starań celem zabezpieczenia najętego sprzętu przed kradzieżą lub uszkodzeniem.
5. W przypadku nieoczekiwanych okoliczności, takich jak kradzież, pożar itp., Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Wypożyczającego oraz odpowiednie służby (policję, straż pożarną itd.)

## 6

### **Wady przedmiotu najmu**

1. Najemca zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin sprzętu przy doręczycielu i przed rozpoczęciem najmu, oraz wskazania ewentualnych wad sprzętu Wynajmującemu.
2. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania urządzenia podczas jego eksploatacji, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wypożyczającemu i nie korzystanie z urządzenia do czasu sprawdzenia jego stanu przez Wypożyczającego.
3. Czynsz najmu nie jest naliczany Najemcy w czasie związania umową najmu z Wynajmującym tylko w okresie przerwy w użytkowaniu sprzętu spowodowaną jego usterką, a usterka powyższa została zgłoszona Wypożyczającemu i zgłoszenie zostało uznane przez Wypożyczającego.
4. Wynajmujący w przypadku uznania zgłoszonej przez Najemcę usterki sprzętu wynajmowanego jest zobowiązany do usunięcia wad wskazanych przez Najemcę, bądź wymiany sprzętu na pozbawiony wad celem kontynuacji jego najmu.

## 7

### **Naruszenie obowiązku utrzymania najętego sprzętu w należyтым stanie**

1. Jeżeli najęty sprzęt zostanie zwrócony w stanie nienależyтым, określonym w Umowie Najmu i niniejszych regulaminie najmu, Najemca jest zobowiązany do pokrycia na wezwanie Wypożyczającego wszelkich kosztów niezbędnych do przywrócenia najętemu sprzętowi należytego stanu.
2. Przyjmuje się, że najęty sprzęt został zwrócony w należyтым stanie, jeżeli wady, które można rozpoznać bez dodatkowych oględzin, nie zostaną wskazane bezzwłocznie, zaś pozostałe wady w ciągu 3 dni roboczych, od dnia zwrotu urządzenia.

## 8

### **Utrata - kradzież przedmiotu najmu**

1. W chwili podpisania Umowy Najmu, Najemca przejmuje na siebie obowiązek zabezpieczenia i ochrony najętego sprzętu przed kradzieżą i utratą.
2. Jeżeli Najemca nie zwróci najętego sprzętu, w terminie ustalonym z Wynajmującym, Najemca jest zobowiązany do zapłaty kwoty wartości katalogowej sprzętu określonej w umowie najmu sprzętu, w terminie określonym przez Wypożyczającego.

## 9

### **Zakończenie Umowy Najmu i zwrot najętego sprzętu**

1. Najemca jest zobowiązany zwrócić najęty sprzęt w stanie nie pogorszonym, oraz wyczyszczonym, gotowym do dalszej eksploatacji.
2. Zwrot najętego sprzętu musi się odbyć w terminie określonym z Wynajmującym stosownie do zapisów umowy najmu.
3. Czas najmu kończy się w dniu odbioru przez Wypożyczającego najętego sprzętu, łącznie ze wszystkimi częściami niezbędnymi do jego dalszej pracy, oraz na podstawie protokołu zwrotu sprzętu potwierdzającego kompletność zwrotu sprzętu i wpłat zobowiązań najemcy. W przeciwnym razie sprzęt uznaje się za nie zwrócony.
4. Wynajmujący zwraca Najemcy kaucję zwrotną, po przyjęciu najętego sprzętu i rozwiązaniu umowy najmu w przypadku właściwego wywiązania się Najmującego z umowy najmu: zwróceniu sprzętu w stanie nie pogorszonym, bez zaległości w opłatach czynszu itp.

## 10

### **Ostateczne regulacje**

Wszelkie zmiany w umowie najmu muszą zostać sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dla każdej ze stron.

W sprawach, nieuregulowanych przepisami zawartymi w niniejszym dokumencie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 czerwca 2016 roku.

---

podpis Najmującego

---

podpis Wynajmującego

